

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট অ্যাপিলাত ট্রাইব্যুনাল
রাজশ ভবন (১১ তলা), প্লট-এফ-১/এ
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.cevt.gov.bd

নথি নং-সিইভিটি/অভিঃ প্রতিঃ/৩০২/২০২৩/২৪৬৩৮

তারিখ ০৯/০৯/২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের: অর্ধ-বার্ষিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
(জুলাই/২০২৩-ডিসেম্বর/২০২৩) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের: অর্ধ-বার্ষিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
(জুলাই/২০২৩-ডিসেম্বর/২০২৩) প্রেরণ পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের লক্ষ্যে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা
হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ৩৮ পাতা।

আপনার বিশ্বস্ত

৬৫৯৮৮ ৯/১১৮৮১৬
(ড. এস এম হামায়ুন কবীর)
প্রেসিডেন্ট

ফোন : ০২-২২২২২১৮০৫৮
ইমেইল: cevt2017@gmail.com

সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্মসচিব (জি আর এস)]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি (পরিবীক্ষণ) প্রতিবেদন (এপিএ'র সংযোজনী-৬)

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১২	৯০	%	-	-	-	-	-	৬	অত্র দপ্তর জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ প্রাপ্ত হয়নি। (সংযুক্তি-১)
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		২	সংখ্যা	-	১	-	১	২৬/১২/২০২৩ খ্রি. তারিখে সভা আয়োজিত। (সংযুক্তি-২)		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	৩	৩	-	-	৬	১.৫০	মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে যথাসময়ে প্রেরিত। (সংযুক্তি-৩)	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা সেমিনার আয়োজিত	৫	২	সংখ্যা	১	-	-	-	১	২.৫০	১৭/০৯/২৩ তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত। (সংযুক্তি-৪)
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	৫	২	সংখ্যা	১	-	-	-	১	২.৫০	২৪/০৯/২০২৩ খ্রি. তারিখে সভা আয়োজিত। (সংযুক্তি-৫)

মোট দাবীকৃত নম্বরঃ ১২.৫০

Fary
Sakib (মোহাম্মদ সাইফুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

সালামা আক্তার
রাজস্ব কর্মকর্তা
কাস্টমস, এন্ডাইজ ও ভ্যাট অফিসে ডায়েরি নং, ঢাকা।