

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কান্টনমেন্ট, এক্সাইজ ও ভ্যাট অফিসলাভ ট্রাইব্যুনাল
রাজস্ব ভবন (১১ তলা), প্লট-এফ-১/এ
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.cevt.gov.bd

নং-সিইডিটি/বাঃকঃঃ(এপিএ)/৭০/২০১৬(পার্ট-৩)/২০২২ ২১৯৩০ তারিখ: ০০/০০/১৯২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের: ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ
প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২৩) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের: ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ
প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২৩) প্রেরণ পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের লক্ষ্যে এতদনুযায়ী
প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১২ গাভা।

আপনার বিশ্বস্ত,

Yashir Alam
(এস এম হুমায়ুন কবীর)
প্রেসিডেন্ট
ফোন : ০২-২২২২১৮০৫৮
ইমেইল: cevt2017@gmail.com

সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


[দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্মসচিব (জি আর এস)]

সংযুক্তি-১

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

‘১১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জুলাই ২০২৩-সেপ্টেম্বর ২০২৩)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়েরে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাস্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	অত্র দপ্তর জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ গ্রাস্ট হয়নি।


(মোহাম্মদ সাইফুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

সংযুক্তি-২

সংযোজনী ৬: অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

‘১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জুলাই ২০২৩-সেপ্টেম্বর ২০২৩)
প্রাতিষ্ঠানিক	১.২। অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে যথাসময়ে প্রেরিত প্রমাণক: মাসিক প্রতিবেদন অগ্রায়ন পত্র

(মোহাম্মাদ সাইফুর রহমান)
রোজিস্ট্রার



অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
কার্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইবুনাল
রাজস্ব ভবন, (১১ তলা), প্লট-এফ ১/এ,
আপারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
www.cevt.gov.bd
email-registrarcevt@yahoo.com

নথি নং- সিইভিটি/আই.আর.ডি/অভিযোগ/১১৩/২০১৭/ ২০২০

তারিখঃ ০১/০৮/২০২০


প্রাপক: সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব (জি আর এস)]

বিষয়: কার্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইবুনালে দাখিলকৃত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য প্রেরণ।
মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো। কার্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইবুনালে সংক্রান্ত ফ্লাই/২০২০-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায় শূন্য প্রতিবেদন ছক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতির জন্য পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ পাতা।


(এস এম হুমায়ূন কবীর)
স্পেসিভেন্ট
ফোননং ৯৫৫৬৩১৭

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
কার্টমস, এক্সাইজ ও ত্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল
রাজস্ব ভবন, (১১ তলা), প্লট-এফ ১/এ,
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
www.cevt.gov.bd
email-registrarcevt@yahoo.com

নথি নং- সিইভিটি/আই.আর.ডি/অভিযোগ/১১৩/২০১৭/

১০২৫

তারিখঃ ০৫/০৯/২০২৩

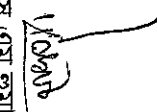
প্রাপক: সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ ও যুগ্ম সচিব (জি আর এস)]

বিষয়: কার্টমস, এক্সাইজ ও ত্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনালে দাখিলকৃত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য প্রেরণ।
মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো। কার্টমস, এক্সাইজ ও ত্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৩-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায় শূন্য প্রতিবেদন ছক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতির জন্য পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ পাতা।


(এস এম হুমায়ুন কবীর)
রেসিডিেন্ট
ফোনঃ ৯৫৫৬৩১৭

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
কার্টমস, এক্সাইজ ও ত্যাট আপীলাত ট্রাইবুনাল
রাজস ভবন, (১১ তলা), পুট-এফ ১/এ,
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
www.cevt.gov.bd
email-registrarcevt@yahoo.com

নথি নং- সিইভিটি/আই.আর.ডি/অভিযোগ/১১৩/২০১৭/ ১১৭৬

তারিখঃ ০১/১০/২০২৩

প্রাপক: সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব (জি আর এস)]

বিষয়: কার্টমস, এক্সাইজ ও ত্যাট আপীলাত ট্রাইবুনালে দাখিলকৃত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য প্রেরণ।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো। কার্টমস, এক্সাইজ ও ত্যাট আপীলাত ট্রাইবুনাল সংক্রান্ত সেক্রেটারি/২০২৩-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায় শূন্য প্রতিবেদন ছক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতির জন্য পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ পাতা।

১৫/১০/২৩
(এস এম হুমায়ূন কবীর)
স্বৈরসিডেন্ট
ফোনঃ ৯৫৫৬৩১৭

সংযুক্তি-৩

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-গারিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

‘২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জুলাই ২০২৩-সেপ্টেম্বর ২০২৩)
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১৭/০৯/২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত। প্রমাণক: প্রশিক্ষণের নোটিশ ও হাজিরা শীট

(মোহাম্মদ সাইফুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কান্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল
রাজস্ব ভবন (১১ তলা), প্লট-এফ-১/এ
আগারগাঁও, শেরাবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.cevt.gov.bd

নথি নং-সিইভিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/২০১৮-১৯/ ১২৪

তারিখ: ১২/০৭/১৬

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন।

কান্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নিয়মবর্তিত প্রশিক্ষণ সিউইল অনুযায়ী এ দপ্তরে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় এ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হতো।

তারিখ, সময় ও স্থান	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষক	প্রশিক্ষণার্থী
১৭/০৯/২০২৩ সকাল ১১:৩০-১২:৩০ এজলাস কক্ষ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা : অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির পদ্ধতি	মোহাম্মদ সাইফুর রহমান রেজিস্ট্রার	<ul style="list-style-type: none">রাজস্ব কর্মকর্তা/সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল)শাট-মুদ্রাক্ষরিক/শাট লিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর, (সকল)ক্যান্সিয়ার/ উচ্চমান সহকারী, গোলকার/রেকর্ড কিপার (সকল)অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (সকল)

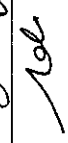











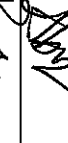
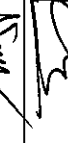




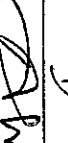
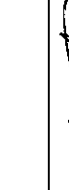
(মোহাম্মদ সাইফুর রহমান)
রেজিস্ট্রার
ফোন-০২-২২২২১৮০৭০
email-registrarcevt@yahoo.com

বিতরণ :

- ০১। রাজস্ব কর্মকর্তা/সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল), কান্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
 - ০২। ক্যান্সিয়ার, শাট লিপিকার/শাট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর (সকল), কান্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
 - ০৩। উচ্চমান সহকারী, গোলকার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (সকল), রেকর্ড কিপার কান্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য:**
- ০১। জনাব মোহাম্মদ সাইফুর রহমান, রেজিস্ট্রার, কান্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
 - ০২। জনাব শারমিন হাবিব, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা, কান্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা (নাত্তর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
 - ০৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও অ্যাট আপিলেড ট্রাইবুনাল
রাজস্ব ভবন (১১ তলা), প্লট-এফ-২/এ
আগারগাঁও, পেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.cevt.gov.bd

কাস্টমস, এক্সাইজ ও অ্যাট আপিলেড ট্রাইবুনাল, ঢাকা এর ২০২৩-২৪ অর্ধবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
সংক্রান্ত বিষয়ে ১৭/০৯/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের হাজিরা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)
১.	সালশা অক্তোর রাজস্ব কর্মকর্তা (৫ঃ দাঃ)	
২.	মিজ শাহরিন হাবিব সরকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৩.	মিজ শাহরিন জাহান নূনা সরকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৪.	মিজ ইসলামত জাহান সিধী ক্যাশিয়ার	
৫.	মোঃ রাশেদুল ইসলাম স্টাট ম্যাক্সরিক	
৬.	সাবিনা ইয়াসমিন স্টাট ম্যাক্সরিক	
৭.	ইত্তি অক্তোর স্টাট লিপিকার	
৮.	মোঃ রুবেল হক স্টাট লিপিকার	
৯.	খাদিজা পারভীন উচ্চমান সরকারী	
১০.	সঞ্জিব সাহা উচ্চমান সরকারী	
১১.	আইরিন সুলতানা স্টাট ম্যাক্সরিক	
১২.	জলি রানী দেব স্টাট ম্যাক্সরিক	
১৩.	মোবাম্মদ মুরাদ চৌধুরী আফিস সরকারী কার কম্পিউটার অপারেটর	
১৪.	সম্রাট শাহাজান আফিস সরকারী কার কম্পিউটার অপারেটর	
১৫.	মোঃ আবুল কাশেম আফিস সরকারী কার কম্পিউটার ম্যাক্সরিক	
১৬.	মোঃ রাকিব হাসান রাজু পেশকার, বেঞ্চ-২	
১৭.	মোঃ আল আমিন হোসেন আফিস সরকারী কার কম্পিউটার ম্যাক্সরিক	
১৮.	রিকাত আরা আলম পেশকার	
১৯.	শংকর চন্দ্র মজুমদার পেশকার	
২০.	বলরাম রায় রেকর্ড কীপার	
২১.	মোঃ মাহমুদ মিয়া পেশকার, বেঞ্চ-১	
২২.	মোঃ আল আমিন পেশকার, বেঞ্চ-৪	

সংযুক্তি-৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

'২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত' শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জুলাই ২০২৩-সেপ্টেম্বর ২০২৩)
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	একক সংখ্যা	৫	২৪/০৯/২০২৩ খ্রি. তারিখে সভা আয়োজিত। প্রমাণক: সভার নোটিশ ও হাজিরা শীট

(মোহাম্মাদ সাইফুর রহমান)
রেজিস্ট্রার


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কার্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল
রাজস্ব ভবন (১১ তলা), প্লট-এফ-১/এ
আগারগাঁও, পেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.cevt.gov.bd

নথি নং-সিইভিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/বর্ষিত/২০১৮-১৯/ ১৩০

২০।০৯।১৬

সভার নোটিশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আপাদী
২৪/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ দুপুর ১১:০০ ঘটিকায় এ দপ্তরের প্রেসিডেন্ট মহোদয় এর সভাপতিত্বে কার্টমস,
এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা এর এজলাস কক্ষে একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ
দপ্তরের সেবাহীতাদের উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হজ্ঞে।



(মোহাম্মদ সাইফুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

ফোন-০২-২২২১৮০৭০

email-registrarcevt@yahoo.com







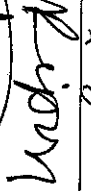



বিতরণ :

- ০১। সমন্বয় কর্মকর্তা (সকল)।
 - ০২। সভাপতি, কার্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল আইনজীবী সমিতি।
- নথি নং-সিইভিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/বর্ষিত/২০১৮-১৯/ ১৩০ তারিখ ১২।০৯।১৬
- অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:**
- ০১। প্রেসিডেন্ট, কার্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
 - ০২। নোটিশ বোর্ড/অফিস কপি।


(মোহাম্মদ সাইফুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল
রাজশ ভবন (১১ তলা), প্লট-এফ-১/এ
আগারগাঁও, পেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.cevt.gov.bd

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা এর ২০২৩-২৪ অর্ধবছরের অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থাপনা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সংক্রান্ত ২৪/০৯/২০২৩ তারিখে
অনুষ্ঠিত সভার হাজিরা পীট

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)
১.	শ্রীঃ মোঃ ওসিম	
২.	শ্রীঃ সুলতান মুহাম্মদ	
৩.	শ্রীঃ বেগম ফারজ	
৪.	শ্রীঃ কালিম হোসেন	
৫.	শ্রীঃ মোঃ আমিন	
৬.	শ্রীঃ আমরুল হোসেন	
৭.	শ্রীঃ মদ. রিপন মিয়া	
৮.	শ্রীঃ সুলতান মুহাম্মদ	
৯.	শ্রীঃ আবু বাক্কর	
১০.	শ্রীঃ আব্দুল সান্নাত	
১১.		
১২.		
১৩.		
১৪.		
১৫.		
১৬.		
১৭.		
১৮.		
১৯.		
২০.		