

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল  
রাজশ্ব ভবন (১১ তলা), প্লট-এফ-১/এ  
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭  
[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

নং-সিইভিটি/বাঃকঃচুঃ(এপিএ)/৭০/২০১৬(পোর্ট-৩)/২০২২/২৩৭০ তারিখ: ২০/০৭/২০২২

বিষয়: অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর  
আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

২। অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় বার্ষিক  
(জুলাই/২০২২ থেকে জুন/২০২৩) পর্যন্ত এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কার্যাদি পরিবীক্ষণ  
পূর্বক বার্ষিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের লক্ষ্যে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ২৬ পাতা।

আপনার বিশ্বস্ত,

প্রোগ্রামার ১০/০৭/২০২২  
(এস এম হুমায়ুন কবীর)  
প্রেসিডেন্ট  
ফোন : ০২-২২২২১৮০৫৮  
ইমেইল: [cevt2017@gmail.com](mailto:cevt2017@gmail.com)

সিনিয়র সচিব  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : সহকারী সচিব, শাখা-১ (প্রশাসন)]

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (পরিবীক্ষণ) প্রতিবেদন (এপিএ'র সংযোজনী-৭)

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	৩	৪	সংখ্যা	১	১	১	১	৪	৩	কমিটি পুনর্গঠিত সংযুক্তি-১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৯০%	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় সকল সিদ্ধান্ত ১০০% বাস্তবায়িত হয় এবং প্রেরিত। সংযুক্তি-২	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	২	৪	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	২	আওতাধীন কোন দপ্তর নেই বিধায় প্রযোজ্য নয়। এক্ষেত্রে পূর্ণ নম্বর প্রাপ্তি মর্মে বিবেচিত। (সংযুক্তি-৩)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	৯	৪	সংখ্যা	১	১	১	১	১	৪	৯	তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত। সংযুক্তি-৪
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	৩	২	সংখ্যা	-	-	-	-	-	৩	২২/০৯/২২ এবং ২৪/১১/২০২২ খ্রি. তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত। সংযুক্তি-৫	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	-	১	১	-	২	৪	০৭/১১/২২ এবং ১৫/০২/২০২৩ খ্রি. তারিখে সভা আয়োজিত। সংযুক্তি-৬	

মোট দাবীকৃত নম্বরঃ ২৫



(জুয়েলা খানম)

রেজিস্ট্রার