

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (এপ্রিল - জুন)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	মামলা নিষ্পত্তিকরণ ব্যবস্থাপনা জোরদারকরণ	২৫	[১.১] মামলা দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] মামলা নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৯	২৪০০	২১৬০	১৯২০	১৬৮০	১৪৪০	৭০৪	৩য় ত্রৈমাসিকে মোট আপিল নিষ্পত্তি ৯৬০ টি। কিন্তু ভুলবশত এপিএএমএস সফটওয়্যার ১০৬০ টি নিষ্পত্তি হয়েছে মর্মে ইনপুট দেওয়া হয়, যা একটি অনাকাঙ্ক্ষিত ভুল। ২০২২- ২৩ অর্থ বছরে অত্র দপ্তর কর্তৃক প্রকৃত আপিল মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা মোট ৪০৮২ টি।
				[১.১.২] শুনানী গ্রহণ	সংখ্যা	৮	৪৮০০	৪৩২০	৩৮৪০	৩৩৬০	২৮৮০	৮৮৯	২য় ত্রৈমাসিকে আপিল মামলার শুনানী গ্রহণ করা হয় ১৫৫৬ টি। কিন্তু ভুলবশত এপিএএমএস সফটওয়্যার ১৫৬৫ আপিল মামলার শুনানী গ্রহণ করা হয়েছে মর্মে ইনপুট দেওয়া হয়, যা একটি অনাকাঙ্ক্ষিত ভুল। ২০২২-২৩ অর্থবছরে অত্র দপ্তর কর্তৃক প্রকৃত শুনানী গ্রহণের সংখ্যা ৪৯১১ টি।

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.১] মামলা দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.৩] মামলার বিচারাদেশ দ্রুত জারীকরণ	সংখ্যা	৮	২৪০০	২১৬০	১৯২০	১৬৮০	১৪৪০	৭০৪	৩য় ত্রৈমাসিকে আপিলের রায়/আদেশ জারি করা হয় ৯৬০ টি। কিন্তু ভুলবশত এপিএমএস সফটওয়্যার ১০৬০ টি রায়/আদেশ জারি হয়েছে মর্মে ইনপুট দেওয়া হয়, যা একটি অনাকাঙ্ক্ষিত ভুল। ২০২২-২৩ অর্থ বছরে অত্র দপ্তর কর্তৃক প্রকৃত রায়/আদেশ জারি সংখ্যা মোট ৪০৮২ টি।
২	সেবার মান বৃদ্ধি	২৫	[২.১] সেবা সহজিকরণের মাধ্যমে সেবার মান বাড়ানো	[২.১.১] শুনানীর নোটিশ জারি	সংখ্যা	৫	৪৮০০	৪৩২০	৩৮৪০	৩৩৬০	২৮৮০	৮৮৯	২য় ত্রৈমাসিকে আপিল মামলার শুনানী নোটিশ জারি করা হয় ১৫৫৬ টি। কিন্তু ভুলবশত এপিএমএস সফটওয়্যার ১৫৬৫ আপিল মামলার শুনানী নোটিশ জারি করা হয়েছে মর্মে ইনপুট দেওয়া হয়, যা একটি অনাকাঙ্ক্ষিত ভুল। ২০২২- ২৩ অর্থবছরে অত্র দপ্তর কর্তৃক মোট প্রকৃত শুনানীর নোটিশ জারির সংখ্যা ৪৯১১ টি।

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
				[২.১.২] শুনানীর কজলিস্ট সাপ্তাহিক ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে আপলোড	সংখ্যা	৫	৪৫	৪১	৩৬	৩২	২৭	১০	
			[২.১] সেবা সহজিকরণের মাধ্যমে সেবার মান বাড়ানো	[২.১.৩] আপিলের রায়/আদেশ ডাকে প্রেরণ	সংখ্যা	৫	২৪০০	২১৬০	১৯২০	১৬৮০	১৪৪০	৭০৪	৩য় ত্রৈমাসিকে আপিলের রায়/আদেশ ডাকযোগে প্রেরণ ৯৬০ টি। কিন্তু ভুলবশত এপিএমএস সফটওয়্যার ১০৬০ টি রায়/আদেশ ডাকযোগে প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে ইনপুট দেওয়া হয়, যা একটি অনাকাঙ্ক্ষিত ভুল। ২০২২- ২৩ অর্থ বছরে অত্র দপ্তর কর্তৃক মোট ৪০৮২ টি রায়/আদেশ ডাকযোগে প্রেরণ করা হয়েছে। ২০২২- ২৩ অর্থ বছরে অত্র দপ্তর কর্তৃক প্রকৃত আপিল মামলার রায়/আদেশ ডাকযোগে প্রেরণ করা হয় মোট ৪০৮২ টি।

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.১] সেবা সহজিকরণের মাধ্যমে সেবার মান বাড়ানো	[২.১.৪] আপিলের রায়/আদেশের তালিকা মাসিক ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে আপলোড	সংখ্যা	৫	১২	১১	১০	৮	৭	৩	
				[২.১.৫] আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ০২ (দুই) কার্য দিবসের মধ্যে সার্টিফাইড কপি সরবরাহ	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	
৩	দপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[৩.১] দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়ন	[৩.১.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	জনঘন্টা	৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১৫.৮১	
				[৩.১.২] সমসাময়িক বিষয়ে নিয়ে ইনহাউস লার্নিং সেশন আয়োজন	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		১	
			[৩.১] দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়ন	[৩.১.৩] পুরাতন, অকেজো ও ব্যবহারের অনুপযোগী পণ্য সামগ্রী ধ্বংস/নিলামের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করণ	তারিখ	৫	১৫-০৬-২০২৩	২০-০৬-২০২৩	২৫-০৬-২০২৩	২৮-০৬-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩	৩১-০৬-২০২৩	
				[৩.১.৪] কর্মচারী নিয়োগ বিধিমালা এর খসড়া	তারিখ	৫	১৫-০৬-২০২৩	১৮-০৬-২০২৩	২১-০৬-২০২৩	২৫-০৬-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩	১২-০৬-২০২৩	
				অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ			পৃষ্ঠা: ৫					মুদ্রণ তারিখ: বুধবার, জুলাই ১৯, ২০২৩	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						১.৭৫	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৪.৮০	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						১.০০	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						০.৬০	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						০.৪৫	

*সাময়িক (provisional) তথ্য