

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলেট ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.cevt.gov.bd

নং-সিইভিটি/বাঃকঃচঃ(এপিএ)/৭০/২০১৬(পোর্ট-৩)/২০২২/২৫২৩ তারিখ: ২০/০৭/২০২২


বিষয়: অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

২। অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অর্ধ-বার্ষিক (জুলাই/২০২২ থেকে ডিসেম্বর/২০২২) পর্যন্ত এ দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যাদি পরিবীক্ষণ পূর্বক অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের লক্ষ্যে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ২০ পাতা।

আপনার বিষমত,


(এস এম হুমায়ুন কবীর)
স্পেসিডেন্ট

ফোন: ০২-৯৫৫৫৬৩১৭

ইমেইল: cevt2017@gmail.com

সিনিয়র সচিব


অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্মসচিব (জি আর এস)]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (পরিবীক্ষণ) প্রতিবেদন (এপিএ'র সংযোজনী-৬)

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১	১	-	-	২	২	তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (সংযুক্তি-১)
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০%	%	১০০%	১০০%	-	-	১০০%	৩.৫	অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ না থাকায় অভিযোগ নিষ্পত্তি মর্মে বিবেচিত। (সংযুক্তি-২)
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০%	%	১০০%	১০০%	-	-	১০০%	১.৫	মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে যথাসময়ে প্রেরিত। (সংযুক্তি-৩)
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১	১	-	-	২	১.৫	প্রতি কোয়ার্টারে যথাসময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। (সংযুক্তি-৪)
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা	১	-	-	-	১	২	১৫/০৯/২০২২ তারিখে সভা আয়োজিত অনুষ্ঠিত। (সংযুক্তি-৫)
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	২	সংখ্যা	-	১	-	-	১	২	২২/১১/২০২২ তারিখে সভা আয়োজিত অনুষ্ঠিত। (সংযুক্তি-৬)

মোট দাবীকৃত নম্বরঃ ১২.৫

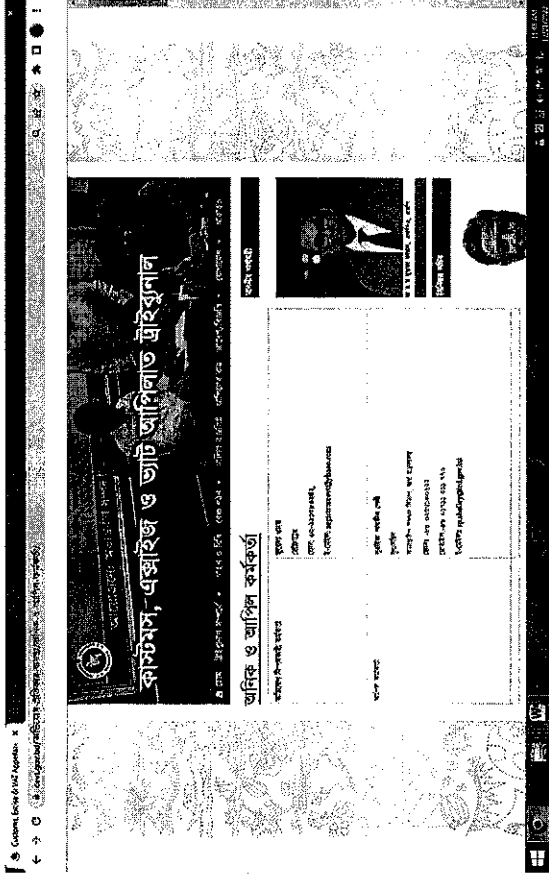

 (জুলেখা খানম)
 রেজিস্ট্রার

সংযুক্তি-১

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

‘[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (অক্টোবর ২০২২ - ডিসেম্বর ২০২২)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	8	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। সংযুক্তি: আপলোডের স্ক্রীন শট (www.cevt.gov.bd)



(Handwritten signature)

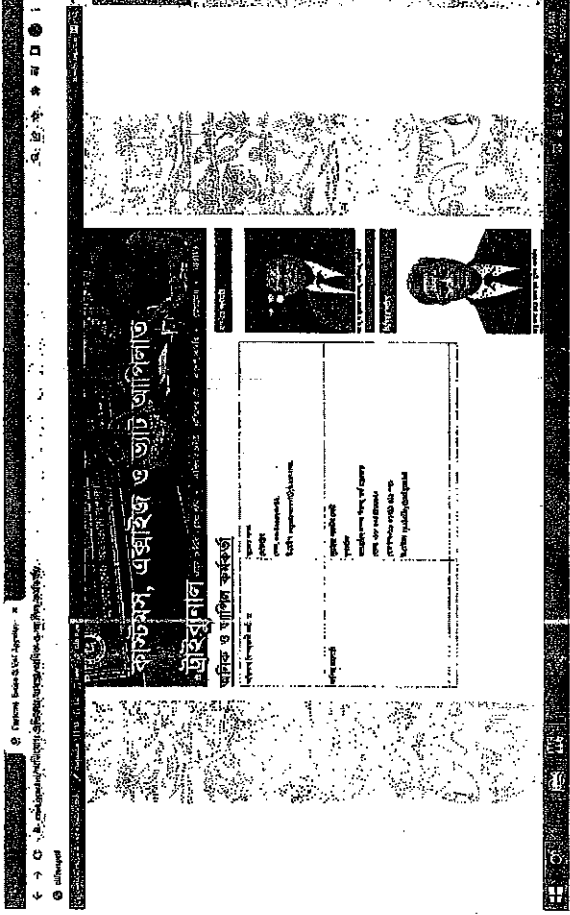
(জুয়েলা খানম)
রেজিস্ট্রার


সংযুক্তি-১

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

‘[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	8	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। সংযুক্তি: আপলোডের স্ক্রীন শট




(জুমেলা খানম)
রেজিস্ট্রার

সংযুক্তি-২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

‘[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (অক্টোবর ২০২২ - ডিসেম্বর ২০২২)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ না থাকায় অভিযোগ নিষ্পত্তি মর্মে বিবেচিত।




(জুলেনা খানম)
রেজিস্ট্রার

সংযুক্তি-৩

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

‘[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (অক্টোবর ২০২২ - ডিসেম্বর ২০২২)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে যথাসময়ে প্রেরিত প্রমাণক: মাসিক প্রতিবেদন অগ্রায়ন পত্র


(ডুয়েলা খানম)
রেজিস্ট্রার

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
কার্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইবুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।

www.cevt.gov.bd
email-registrarcevt@yahoo.com

নথি নং- সিইভিটি/আই.আর.ডি/অভিযোগ/১১৩/২০১৭/ ২৫৫৬৩১৭ তারিখঃ ০৫/০১/২০২৩

প্রাপক: সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্ম সচিব (জি আর এস)]


বিষয়: কার্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইবুনালে দাখিলকৃত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য প্রেরণ।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো। কার্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইবুনাল সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২২-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায় শূন্য প্রতিবেদন ছক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতির জন্য পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ পাতা।

আপনার একান্ত অনুগত,


(এস এম হুমায়ূন কবীর)
প্রেসিডেন্ট
ফোনঃ ৯৫৫৬৩১৭

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.cevt.gov.bd
email-registrarcevt@yahoo.com

নথি নং- সিইভিটি/আই.আর.ডি/অভিযোগ/১১৩/২০১৭/ ২৪২৩ তারিখঃ ০৫/১২/২০২২

প্রাপক: সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্ম সচিব (জি আর এস)]

বিষয়: কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনালে দাখিলকৃত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য প্রেরণ।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো। কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২২-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায় শূন্য প্রতিবেদন ছক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতির জন্য পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ পাতা।

আপনার একান্ত অনুগত,

১/৫/২৩ ৫/১২/২০২২
(এস এম হুমায়ুন কবীর)
প্রেসিডেন্ট

ফোনঃ ৯৫৫৬৩১৭

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.cevt.gov.bd
email-registrarcevt@yahoo.com

নথি নং- সিইভিটি/আই.আর.ডি/অভিযোগ/১১৩/২০১৭/ ২৬০৬

তারিখঃ ১১/২০২২

প্রাপক: সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব (জি আর এস)]

বিষয়: কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনালে দাখিলকৃত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য প্রেরণ।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো। কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২২-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায় শূন্য প্রতিবেদন ছক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতির জন্য পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

আপনার একান্ত অনুগত,

সংযুক্তিঃ ০২ পাতা।

Kamrujjaman
(এস এম হুমায়ুন কবীর)
প্রেসিডেন্ট
ফোনঃ ৯৫৫৬৩১৭

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)
১০, সিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।

www.cevt.gov.bd
email-registrarcevt@yahoo.com

নথি নং- সিইভিটি/আই.আর.ভি/অভিযোগ/১১৩/২০১৭/১৩১১ তারিখঃ ০৪/১০/২০২২

প্রাপক: সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব (জি আর এস)]


বিষয়: কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনালে দাখিলকৃত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য প্রেরণ।

সহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো। কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২২-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায় শূন্য প্রতিবেদন ছক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতির জন্য পত্রের সাথে সংযুক্ত করে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ পাতা।

আপনার একান্ত অনুগত,

 ৪/১০/২০২২
(এস এম হুমায়ুন কবীর)
প্রেসিডেন্ট

ফোনঃ ০২-২২৩৩৫০১৩৪

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.cevt.gov.bd
email-registrarcevt@yahoo.com

নথি নং- সিইভিটি/আই.আর.ডি/অভিযোগ/১১৩/২০১৭/১১৩৭
তারিখঃ ০৮/০৯/২০২২

প্রাপক: সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্ম সচিব (জি আর এস)]

বিষয়: কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনালে দাখিলকৃত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য প্রেরণ।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো। কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল সংক্রান্ত আগস্ট/২০২২-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায় শূন্য প্রতিবেদন হক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতির জন্য পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সম্মুখিঃ ০২ পাতা।

আপনার একান্ত অনুগত,

(এস এম হুমায়ুন কবীর)
প্রেসিডেন্ট

ফোনঃ ৯৫৫৬৩১৭

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
কার্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)
১০, দিশকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.cevt.gov.bd
email-registrarcevt@yahoo.com

নথি নং- সিইভিটি/আই.আর.ডি/অভিযোগ/১১৩/২০১৭/৭০০ তারিখঃ ৪/০১/২০২২

প্রাপক: সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্ম সচিব (জি আর এস)]

বিষয়: কার্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনালে দাখিলকৃত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য প্রেরণ।

অহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো। কার্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল সংক্রান্ত জুলাই/২০২২-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায় শূন্য প্রতিবেদন হক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতির জন্য পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ পাতা।

আপনার একান্ত অনুগত,

১৫০৫ ৪।৬।১০৭
(এস এম হুমায়ুন কবীর)
প্রেসিডেন্ট
ফোনঃ ৯৫৫৬৩১৭

সংযুক্তি-৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

‘[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (অক্টোবর ২০২২ - ডিসেম্বর ২০২২)
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মসম্পাদন নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মসম্পাদন নিকট প্রেরিত। (আলোচ্য প্রতিবেদনটি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন হিসাবে বিবেচিত)

(জুহেলা খানম)
রেজিস্ট্রার

কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের: ২য় ত্রৈমাসিক/অর্ধ-বার্ষিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই/২২-ডিসেম্বর/২০২২)

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি তথ্য বিবরণী (জুলাই/২২-ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত :)

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেক্টরের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নথীজাতকৃত অভিযোগ	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

২। ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার: ২য় ত্রৈমাসিক/অর্ধ-বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২২-ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত :)

ক্র:ম	বিষয়	অগ্রগতি বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন হার	মন্তব্য
১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	১০০.০০%	
২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	কোন অভিযোগ নেই অর্থাৎ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত; মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে যথাসময়ে প্রেরিত	১০০.০০%	
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে যথাসময়ে প্রেরিত	১০০.০০%	
৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রতি কোয়ার্টারে যথাসময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১০০.০০%	
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	১৫/০৯/২০২২ তারিখে সভা আয়োজিত অনুষ্ঠিত।	১০০.০০%	
৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২২/১১/২০২২ তারিখে সভা আয়োজিত অনুষ্ঠিত।	১০০.০০%	

১০.০১.২০২২
জুয়েলা খানম
রেজিস্ট্রার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট
আপীলাত ট্রাইব্যুনাল ঢাকা

সংযুক্তি-৫

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

‘[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (অক্টোবর ২০২২ - ডিসেম্বর ২০২২)
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারী দের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	8	১৫/০৯/২০২২ তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত। প্রমাণকঃ নোটিশ ও হাজিরা পীট



(জুয়েলা খানম)
রেজিস্ট্রার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাষ্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনালা
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ ঢাকা।
www.cevt.gov.bd

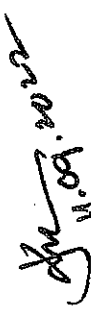
তারিখ: ২৩/১০/২২

নথি নং-সিইভিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/২০১৮-১৯/৭২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন।

কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনালা, ঢাকা এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নিম্নবর্ণিত প্রশিক্ষণ সিডিউল অনুযায়ী এ দপ্তরে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় এ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

তারিখ, সময় ও স্থান	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষক	প্রশিক্ষার্থী
১৫/১০/২০২২ সকাল ১১:৩০-১২:৩০ এজলাস কক্ষ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা: অভিযোগ নিষ্পত্তির পদ্ধতি	মিজ জুয়েলা খানম রেজিস্ট্রার	<ul style="list-style-type: none">রাজস্ব কর্মকর্তা/সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল)সীট-মুদ্রাক্ষরিক/সীট লিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর, (সকল)ক্যাশিয়ার/ উচ্চমান সহকারী, পেশকার/রেকর্ড কিপার (সকল)অফিস সহকারী কাম কম্পিউটা মুদ্রাক্ষরিক (সকল)


১১.১০.২০২২
(জুয়েলা খানম)
রেজিস্ট্রার

ফোন : ০২-৯৫৫০২৪২

Email-registrarcevt@yahoo.com

বিতরণ:


























- ০১। রাজস্ব কর্মকর্তা/সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল), কাষ্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনালা, ঢাকা।
- ০২। ক্যাশিয়ার, সীট লিপিকার/সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর(সকল), কাষ্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনালা, ঢাকা।
- ০৩। উচ্চমান সহকারী, পেশকার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (সকল), রেকর্ড কিপার কাষ্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনালা, ঢাকা।

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য:

- ০১। মিজ জুয়েলা খানম, রেজিস্ট্রার, কাষ্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনালা, ঢাকা।
- ০২। জনাব আবুল বাশার রিপন, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা, কাষ্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনালা, ঢাকা নোভার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ।
- ০৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ ঢাকা।
www.cevt.gov.bd

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে ১৫/০৯/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের হাজিরা

ক্রমিক নং (৩)	নাম ও পদবী (২)	স্বাক্ষর (১)
১.	বিপ্লব রায় রাজস্ব কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	
২.	মিঃ শরিফ হাবিব সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৩.	মিঃ মাহমুদা ইসলাম জেবিন সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৪.	মিঃ শারমিন জাহান নুনা সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৫.	আবুল বাশার রিপন সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৬.	মোঃ আব্দুল হালিম সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৭.	মিঃ ইসরাফ জাহান সিদ্দী ক্যান্সিয়ার	
৮.	মোঃ রাশেদুল ইসলাম সিট ম্যুন্সিফিক	
৯.	সাবিনা ইয়াসমিন সিট ম্যুন্সিফিক	
১০.	ইতি আক্তার সিট লিপিকার	
১১.	মোঃ রুবেল হক সিট লিপিকার	
১২.	খাদিজা পারভীন উচ্চমান সহকারী	
১৩.	সঞ্জীব সাহা উচ্চমান সহকারী	
১৪.	আহিরিন সুভানা সিট ম্যুন্সিফিক	
১৫.	জলি রানী দেব সিট ম্যুন্সিফিক	
১৬.	মোহাম্মদ মুরাদ সৌধুরী অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	
১৭.	সহাট শাহজাহান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	
১৮.	মোঃ আবুল কায়েম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার ম্যুন্সিফিক	
১৯.	মোঃ রাফিক হাসান রাছু পেশকার, বেঞ্চ-২	
২০.	মোঃ আল আমিন হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার ম্যুন্সিফিক	
২১.	রিফাত আরা আলম পেশকার	
২২.	শংকর চন্দ্র মজুমদার পেশকার	
২৩.	বলরাম রায় জেকর্ড কীপার	
২৪.	মোঃ মাসুম মিয়া পেশকার, বেঞ্চ-১	
২৫.	মোঃ আমিন পেশকার, বেঞ্চ-৪	

সংযুক্তি-৬

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

‘[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (অক্টোবর ২০২২ - ডিসেম্বর ২০২২)
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	8	২২/১১/২০২২ তারিখে সভা আয়োজিত। প্রমাণকঃ নোটিশ ও হাজিরা সীট এবং সভার কার্যবিবরণী

(জুয়েলা খানাম)
রেজিস্ট্রার

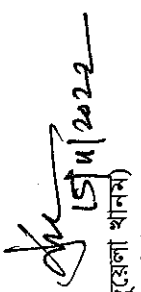
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০
www.cevt.gov.bd

১৫/১১/২০২২

নথি নং-সিইভিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/বর্ধিত/২০১৮-১৯/ ৮-৭

সভার নোটিশ

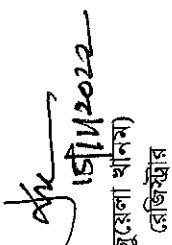
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ২২/১১/২০২২ খ্রিঃ তারিখ দুপুর ১২:০০ ঘটিকায় এ দপ্তরের প্রেসিডেন্ট মহোদয় এর সভাপতিত্বে কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা এর এজলাস কক্ষে একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ দপ্তরের সেবাগ্রহীতাদের উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


(জুয়েলা খানম)
রেজিস্ট্রার

ফোন : ৯৫৫০২৪২
email-registrarcevt@yahoo.com

বিতরণ :

- ০১। সমন্বয় কর্মকর্তা (সকল)।
 - ০২। সভাপতি, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল আইনজীবী সমিতি।
- নথি নং-সিইভিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/বর্ধিত/২০১৮-১৯/ ৮-৭ তারিখ: ১৫/১১/২০২২ খ্রিঃ
- অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:
- ০১। প্রেসিডেন্ট, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
 - ০২। নোটিশ বোর্ড/অফিস কপি।


(জুয়েলা খানম)
রেজিস্ট্রার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০
www.cevt.gov.bd

তারিখ: ২২/১১/২০২২

নথি নং-সিইভিটিপ্রশিক্ষণ/১৬৩/বর্ষিত/২০১৮-১৯/
বিষয়: কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : এস এম হুমায়ুন কবীর, প্রেসিডেন্ট
স্থান : কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল ঢাকা এর কক্ষ নং-৪০৭
তারিখ : ২২/১১/২০২২ খ্রিষ্টাব্দ
সময় : সকাল ১২:০০ ঘটিকা

সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ও অংশীজনের জিজ্ঞাসার আলোকে এবং স্বপ্রণোদিত হয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ সম্পর্কে অবহিত করা হয়:

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১	সিটিজেন চার্টার পরিচিতি	সভাপতি মহোদয় উপস্থিত অংশীজনের উদ্দেশ্যে বলেন, কোন সেবা কত সময়ের মধ্যে পাবেন তা আমাদের সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে কল্পিত সেবা না পেলে আপনারা অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন। রেজিস্ট্রার সকলকের উদ্দেশ্যে সিটিজেন চার্টারের সেবাসমূহ উপস্থাপন করেন।	সিটিজেন চার্টার অনুমায়ী সেবা না পেলে অভিযোগ দায়ের করবেন। বাস্তবায়নে: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে প্রচার ও প্রচারণা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে প্রচার ও প্রচারণা নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	এজন্যে পেশকার সদস্যবৃন্দের অনুমতি নিয়ে উপস্থিত সকলের উদ্দেশ্যে কোন অভিযোগ থাকলে তা লিখিত ভাবে দাখিলের জন্য বলবেন। বাস্তবায়নে: পেশকার
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত	গত ৩ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন অত্যন্তরূপে সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে সভাকে অবহিত করা হয়।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাকে অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে। বাস্তবায়নে: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

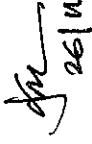
আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্বাক্ষরিত
(এস এম হুমায়ুন কবীর)
প্রেসিডেন্ট

নথি নং-সিইভিটিপ্রশিক্ষণ/১৬৩/বর্ষিত/২০১৮-১৯/ ৯২

তারিখ: ২২/১১/২০২২

- অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে ;
১। প্রেসিডেন্ট, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
২। সদস্য(সকল), কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
৩। ফোকাল পয়েন্ট(রেজিস্ট্রার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
৪। অফিস কপি/নোটিশ বোর্ড।


(জুরেকা খানম)
রেজিস্ট্রার
ফোনঃ ৯৫৫০২৪২
email-registrarcevt@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল

জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ ঢাকা।

www.cevt.gov.bd

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত ২২/১১/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার হাজিরা সীট

ক্রমিক নং (১)	নাম ও পদবী (২)	স্বাক্ষর (৩)
১.	ডা. ইস্টিমুজ্জাম	
২.	মো: মাহবুব	
৩.	মো: মোঃ ইফরাত	
৪.	মো: মাহবুব	
৫.	মো: মাহবুব	
৬.	মো: মাহবুব	
৭.	মো: মাহবুব	
৮.	মো: মাহবুব	
৯.	মো: মাহবুব	
১০.	মো: মাহবুব	
১১.	মো: মাহবুব	
১২.	মো: মাহবুব	
১৩.	মো: মাহবুব	
১৪.	মো: মাহবুব	
১৫.	মো: মাহবুব	
১৬.		
১৭.		
১৮.		