

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল  
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০১  
[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

নং-সিইভিটি/বারঃকঃচুঃ(এপিএ)/৭০/২০১৬(পোর্ট-৩)/২০২২/ ২৫৭ ৬০ তারিখ: ২০/০৪/২০২২

বিষয়: অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

২। অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অর্ধ-বার্ষিক (জুলাই/২০২২ থেকে ডিসেম্বর/২০২২) পর্যন্ত এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কার্যাদি পরীক্ষণ পূর্বক ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের লক্ষ্যে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ২০ পাতা।

আপনার বিশ্বস্ত,

X  
(এস এম হামায়ুন কবীর)  
প্রেসিডেন্ট  
ফোন: ০২-৯৫৫৫৬৩১৭  
ইমেইল: cevt2017@gmail.com


সিনিয়র সচিব  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : সহকারী সচিব, শাখা-১ (প্রশাসন)]

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অর্ধ বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (পরিবীক্ষণ) প্রতিবেদন (এপিএ'র সংযোজনী-৭)

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধ বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	৩	৪	সংখ্যা	১	১	-	-	২	১.৫	কমিটি পুনর্গঠিত (সংযুক্তি-১)	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৯০%	%	১০০%	১০০%	-	-	১০০%	২	পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় সকল সিদ্ধান্ত ১০০% বাস্তবায়িত হয় এবং প্রেরিত। (সংযুক্তি-২)	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	২	৪	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	১	আওতাধীন কোন দপ্তর নেই বিধায় প্রযোজ্য নয়। (সংযুক্তি-৩)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	৯	৪	সংখ্যা	১	১	-	-	-	২	৪.৫	তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত। (সংযুক্তি-৪)
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	৩	২	সংখ্যা	১	১	-	-	২	৩	২২/০৯/২০২২ খ্রি. এবং ২৪/১১/২০২২ খ্রি. তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত। (সংযুক্তি-৫)	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	-	১	-	-	১	২	০৭/১১/২০২২ খ্রি. তারিখে সভা আয়োজিত। (সংযুক্তি-৬)	

মোট দাবীকৃত নম্বরঃ ১৪


  
(জুয়েলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

সংযুক্তি-১

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

‘[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জুলাই ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	কমিটি পুনর্গঠিত  প্রাথমিকঃ পুনর্গঠিত কমিটির আদেশের কপি।

  
(জুয়েলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল  
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০  
[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

নথি নং-সিইভিটি/বার্ষিক কর্মসম্পাদনা চুক্তি (APA)/৭০/২০১৬(পার্ট-৩)/২০২২/২০২৩ তারিখঃ ২০/০৯/২২

অফিস আদেশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটি পুনর্গঠনের লক্ষ্যে কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা  
'পরিবীক্ষণ কমিটি' নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রমিক	পদবি	কমিটিতে অবস্থান
০১	ড. মোঃ মতিউর রহমান সদস্য (কমিশনার), বেঞ্চ-২	আস্বায়ক
০২	জনাব মোঃ মোস্তবা আলী সদস্য (কমিশনার), বেঞ্চ-৪	সদস্য
০৩	জনাব মোঃ সোহেল আহমেদ সদস্য-বিচার, বেঞ্চ-২	সদস্য
০৪	মিজ জুয়েলা খানম রেজিস্ট্রার	সদস্য-সচিব
০৫	আবুল বাশার রিপন সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	সদস্য

২। পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যপরিধি:

- (ক) এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত গৃহীত কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ এবং  
(খ) এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বাস্তবায়নের অগ্রগতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ।

স্বঃ  
(এস এম হুমায়ুন কবীর)  
প্রেসিডেন্ট

নথি নং-সিইভিটি/বার্ষিক কর্মসম্পাদনা চুক্তি (APA)/৭০/২০১৬(পার্ট-৩)/২০২৩

তারিখঃ ২০/০৯/২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হল:

- ১। প্রেসিডেন্ট, কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ২। ড. মোঃ মতিউর রহমান, সদস্য (কমিশনার), বেঞ্চ-২, কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ৩। জনাব মোঃ মোস্তবা আলী, সদস্য (কমিশনার), বেঞ্চ-৪, কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ৪। জনাব মোঃ সোহেল আহমেদ, সদস্য-বিচার, বেঞ্চ-২, কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ৫। মিজ জুয়েলা খানম, রেজিস্ট্রার, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ৬। জনাব আবুল বাশার, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা, কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ৭। অফিস কপি।

স্বঃ  
১৫/১১/২০২২  
(জুয়েলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কান্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল  
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০  
[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

নথি নং-সিইভিটি/বার্ষিক কর্মসম্পাদনা হুক্তি (APA)/৭০/২০১৬(পার্ট-৩)/ ১৩ তারিখঃ ২২/০৬/২২

অফিস আদেশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটি পুনর্গঠনের লক্ষ্যে কান্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা এর  
'পরিবীক্ষণ কমিটি' নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রমিক	পদবি	কমিটিতে অবস্থান
০১	জনাব এস এম হামায়ুন কবীর প্রোসিডেন্ট	আত্রায়ক
০২	জনাব ইসমাইল হোসেন সিরাজী সদস্য-টেকনিক্যাল, বেঞ্চ-৩	সদস্য
০৩	জনাব মোঃ সোহেল আহমেদ সদস্য-বিচার, বেঞ্চ-২	সদস্য
০৪	মিজ জুয়েলা খানম রেজিস্ট্রার	সদস্য
০৫	আবুল বাশার রিশন সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	সদস্য-সচিব

২। পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যপরিধি :

- (ক) এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত গৃহীত কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ এবং  
(খ) এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বাস্তবায়নের অগ্রগতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ।

১৫/০৬/২২  
(এস এম হামায়ুন কবীর)  
প্রোসিডেন্ট

নথি নং-সিইভিটি/বার্ষিক কর্মসম্পাদনা হুক্তি (APA)/৭০/২০১৬(পার্ট-৩)/ ১৩ তারিখঃ ২২/০৬/২২

সদয় অবগতি ও কাযার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হল:

- ১। প্রোসিডেন্ট, কান্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ২। জনাব ইসমাইল হোসেন সিরাজী, সদস্য-টেকনিক্যাল, বেঞ্চ-৩, কান্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ৩। জনাব মোঃ সোহেল আহমেদ, সদস্য-বিচার, বেঞ্চ-২, কান্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ৪। মিজ জুয়েলা খানম, রেজিস্ট্রার, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ৫। জনাব আবুল বাশার, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা, কান্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি।

১৫/০৬/২২  
(জুয়েলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

সংযুক্তি-২

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

‘[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জুলাই ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	8	পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় সকল সিদ্ধান্ত ১০০% বাস্তবায়িত এবং প্রেরিত। প্রমাণকঃ সভার কার্যবিবরণী এবং বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত।



(জুয়েলা খানাম)  
মোজিস্ট্রার

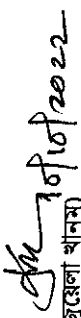
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল  
 জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০  
[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

**বিষয়:** কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

**সভাপতি:** ড. মোঃ মতিউর রহমান, সদস্য (কমিশনার) ও আহ্বায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি  
**স্থান:** কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল ঢাকা এর কক্ষ নং-৪০৭  
**তারিখ:** ১০/১০/২০২২ খ্রিস্টাব্দ  
**সময়:** সকাল ১১:৩০ ঘটিকা

সভাপতি সভায় উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় আলোচনার মাধ্যমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রমিক	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিয়মিত পুনর্গঠন এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিয়মিত পুনর্গঠন প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ করা হবে।	এপিএ শাখা
২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	নিয়মিত সভা আয়োজন ও সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করতে হবে।	এপিএ শাখা
৩	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	অত্র ট্রাইব্যুনালের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় এ বিষয় আলোচনা হয়নি।	প্রয়োজ্য নয়	
৪	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের আলোচনা করা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করতে হবে।	প্রশাসন শাখা
৫	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন বিষয়ে আলোচনা হয়।	আগামী নভেম্বর/২০২২ মাসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।	প্রশিক্ষণ শাখা
৬	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ মোতাবেক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন বিষয়ে আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আগামী নভেম্বর/২০২২ মাসে একটি সভার আয়োজন করতে হবে।	প্রশাসন শাখা

  
 (জুয়েলা খানম)  
 রেজিস্ট্রার

ফোন : ০২-২২৩৩০৮০২৪২

email: registrarcevt@yahoo.com

সিইডিটিপ্রশিক্ষণ/১৬৩/বার্ষিক/২০১৮-১৯/ Q L  
 অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে:

তারিখ: ১০/১০/২২

১। প্রেসিডেন্ট, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।


- ২। ড. মোঃ মতিউর রহমান, সদস্য (কমিশনার), বেঞ্চ-২, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।  
 ৩। জনাব মোঃ মোস্তবা আলী, সদস্য (কমিশনার), বেঞ্চ-৪, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।  
 ৪। জনাব মোঃ মোহেল আহমেদ, সদস্য-বিচার, বেঞ্চ-২, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।  
 ৫। মিঃ জুয়েলা খানম, রেজিস্ট্রার, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।  
 ৬। জনাব আবুল বাশার, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।  
 ৭। এপিএ শাখা/আইটি শাখা/প্রশিক্ষণ শাখা/প্রশাসন শাখা কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।  
 ৮। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট অগিলাত ট্রাইব্যুনাল  
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিগকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০  
[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির ১০/১০/২০২২ খ্রিষ্টাব্দ তারিখের সভার সিদ্ধান্ত  
বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

ক্রঃ নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার
০১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটি নিয়মিত পুনর্গঠনপূর্বক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১০০%
০২	১০/১০/২০২২ তারিখের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করতে হবে।	সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১০০%
০৩	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করতে হবে	হালনাগাদকৃত	১০০%
০৪	অক্টোবর/২০২২ মাসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।	নভেম্বর/২০২২ মাসে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০০%
০৫	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে আগামী নভেম্বর/২০২২ মাসে একটি সভার আয়োজন করতে হবে।	নভেম্বর/২০২২ মাসে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে সভা আয়োজিত	১০০%

  
১০/১০/২০২২  
(জুয়েলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

ফোন ৯৫৫০২৪২  
[registrarcevt@yahoo.com](mailto:registrarcevt@yahoo.com)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল  
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০  
[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

**বিষয় :** কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

**সভাপতি :** এস এম হুমায়ুন কবীর, প্রেসিডেন্ট ও আহ্বায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি  
**স্থান :** কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল ঢাকা এর কক্ষ নং-৪০৭  
**তারিখ :** ২৫/০৮/২০২২ খ্রিষ্টাব্দ  
**সময় :** সকাল ১১:৩০ ঘটিকা

সভাপতি সভায় উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় আলোচনার মাধ্যমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রমিক	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নলিখিত পুনর্গঠন এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন জন্মগতরূপে সম্পদ বিভাগে প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পুনর্গঠন প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন জন্মগতরূপে সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	এপিএ শাখা
২	১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	নিম্নলিখিত সভা আয়োজন ও সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	আজকের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করতে হবে।	এপিএ শাখা
৩	১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ত্রৈমাসিক উচিত্তে সভা আয়োজন	অত্র ট্রাইব্যুনালের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় এ বিষয় আলোচনা হয়নি।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৪	১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের আলোচনা করা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করতে হবে	প্রশাসন শাখা
৫	১.৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মশালা/প্রশিক্ষণ ২০২২-২৩ সোভালেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন বিষয়ে আলোচনা হয়।	১ম ত্রৈমাসিকে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে	প্রশিক্ষণ শাখা
৬	১.৬) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জবহিতকরণ সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মশালা/প্রশিক্ষণ ২০২২-২৩ সোভালেক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জবহিতকরণ সভা আয়োজন বিষয়ে আলোচনা হয়।	২য় ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করতে হবে	প্রশাসন শাখা

*SK* ২৫/৮/২০২২  
(জুয়েলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

ফোন : ০২-২২৩৩৮০১৪২  
email-[registrarcevt@yahoo.com](mailto:registrarcevt@yahoo.com)

সিইডিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/বর্ষিত/২০১৮-১৯/ ১৫

তারিখ : ২৫/০৮/২২

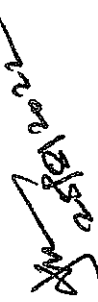
**অনুলিপি সদর অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে :**

- ১। এস এম হুমায়ুন কবীর, প্রেসিডেন্ট ও আহ্বায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ২। জনাব ইসমাইল হোসেন সিরাজী, সদস্য-টেকনিক্যাল(সেক-৩) ও সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৩। জনাব মোঃ সোহেল আহমেদ, সদস্য-বিচার (সেক-২) ও সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৪। মিঃ জুয়েলা খানম, রেজিস্ট্রার ও সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৫। জনাব আবুল বাশার রিপন, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা ও সদস্য-সচিব, পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৬। এপিএ শাখা/আইটি শাখা/প্রশিক্ষণ শাখা/প্রশাসন শাখা কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ৭। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কান্টনমেন্ট, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলেট ড্রাইভিঙুনাল  
জীবন বীমা শবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০  
[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

এ দস্তুরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২৫/০৮/২০২২ খ্রিস্টাব্দ তারিখের সভার সিদ্ধান্ত  
বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

ক্রঃ নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার
০১।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিয়মিত পুনর্গঠনপূর্বক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে ২৫/০৮/২০২২ তারিখের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করতে হবে।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১০০%
০২।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করতে হবে	সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১০০%
০৩।	১ম ত্রৈমাসিকে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে	হালনাগাদকৃত	১০০%
০৪		সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০০%

  
(জুয়েলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

ফোন ৯৫৫০২৪২  
[registrarcevt@yahoo.com](mailto:registrarcevt@yahoo.com)

সংযুক্তি-৩

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

'[১.২.১] সভা আয়োজিত' শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জুলাই ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	আওতাধীন কোন দপ্তর নেই বিধায় প্রযোজ্য নয়।




(জুলেলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

সংযুক্তি-৪

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিচালনা, ২০২২-২০২৩

‘[২.৪.১] হালনাগাদকৃত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জুলাই ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২)
প্রাতিষ্ঠানিক	[২.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থসহ)	[২.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত। প্রমাণক : এ দপ্তরের ওয়েবসাইট <a href="http://www.cevt.gov.bd">www.cevt.gov.bd</a>

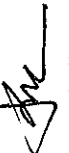
  
(জুয়েলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

সংযুক্তি-৫

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

‘[২.১.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জুলাই ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২)
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২২/০৯/২০২২ খ্রি. এবং ২৪/১১/২০২২ খ্রি. তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত। প্রমাণকঃ নোটিশ ও হাজিরা সীট।

  
(জুমেলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

বাংলাদেশ সরকার  
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল  
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ ঢাকা।  
[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

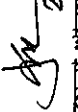
নথি নং-সিইডিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/২০১৮-১৯/ ৯০

তারিখ: ২৪/১১/২০২২

**বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন।**

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত নিম্নবর্ণিত প্রশিক্ষণ সিডিউল অনুযায়ী এ দপ্তরে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় এ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

তারিখ, সময় ও স্থান	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষক	প্রশিক্ষনার্থী
২৪/১১/২০২২ সকাল ১১:০০-১২:০০ এজলাস কক্ষ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	মিজ জুয়েলা খানম রেজিস্ট্রার	<ul style="list-style-type: none"><li>রাজস্ব কর্মকর্তা/সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল)</li><li>সীট-মুদ্রাক্ষরিক/সীট লিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর, (সকল)</li><li>ক্যাশিয়ার/ উচ্চমান সহকারী, পেশকার/রেকর্ড কিপার (সকল)</li><li>অফিস সহকারী কাম কম্পিউটা মুদ্রাক্ষরিক (সকল)</li></ul>

  
২৪.১১.২০২২  
(জুয়েলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

ফোন: ০২-৯৫৫০২৪২  
Email: [registrarcvt@yahoo.com](mailto:registrarcvt@yahoo.com)

**বিতরণ:**

- ০১। রাজস্ব কর্মকর্তা/সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল), কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা।
- ০২। ক্যাশিয়ার, সীট লিপিকার/সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর (সকল), কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা।
- ০৩। উচ্চমান সহকারী, পেশকার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (সকল), রেকর্ড কিপার কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা।

**অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য:**

- ০১। মিজ জুয়েলা খানম, রেজিস্ট্রার, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা।
- ০২। জনাব আবুল বাশার রিপন, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা নোন্ডার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ।
- ০৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল  
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ ঢাকা।  
[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২৪/১১/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের হাজিরা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী (২)	স্বাক্ষর
১.	নিপ্লব রায় রাজস্ব কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	
২.	মিজ শারমিন হাবিব সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৩.	মিজ সাহুদা ইসলাম জেরিন সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৪.	মিজ শারমিন জাহান নুনা সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৫.	আবুল বাশার রিপন সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৬.	মোঃ আব্দুল হালিম সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৭.	মিজ ইসরাত জাহান সিদ্দী ক্যান্সিয়ার	
৮.	মোঃ রাশেদুল ইসলাম সিট মুদ্রাক্ষরিক	
৯.	সাদিনা ইয়াসমিন সিট মুদ্রাক্ষরিক	
১০.	হাতি আক্তার সিট লিপিকার	
১১.	মোঃ রুবেল হক সিট লিপিকার	
১২.	খাদিজা গিরতীন উচ্চমান সহকারী	
১৩.	সঞ্জীব সাহা উচ্চমান সহকারী	
১৪.	আইরিন সুলতানা সিট মুদ্রাক্ষরিক	
১৫.	জলি রানী দেব সিট মুদ্রাক্ষরিক	
১৬.	মোহাম্মদ মুরাদ চৌধুরী অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	
১৭.	সয়াট শাহাজান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	
১৮.	মোঃ আবুল কাশেম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
১৯.	মোঃ রাফিব হাসান রাজু পেশকার, বেঞ্চ-২	
২০.	মোঃ আল আমিন হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
২১.	রিকাত আরা আলম পেশকার	
২২.	শংকর চন্দ্র মজুমদার পেশকার	
২৩.	বলরাম রায় বেকর্ড কীপার	
২৪.	মোঃ মামুন মিয়া পেশকার, বেঞ্চ-১	
২৫.	মোঃ আলমিন পেশকার, বেঞ্চ-৪	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কাস্টমস এন্ড এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল  
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ ঢাকা।  
[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

নথি নং-সিইডিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/২০১৮-১৯/ ১৩

তারিখ: ২২/০৯/২০২২

**বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন।**

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত নিম্নবর্ণিত প্রশিক্ষণ সিডিউল অনুযায়ী এ দপ্তরে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় এ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

তারিখ, সময় ও স্থান	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষক	প্রশিক্ষনার্থী
২২/০৯/২০২২ সকাল ১১:০০-১২:০০ এজলাস কক্ষ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: সিটিজেন চার্জার পরিচিতি	মিজ জুয়েলা খানম রেজিস্ট্রার	<ul style="list-style-type: none"><li>রাজস্ব কর্মকর্তা/সহকারী</li><li>রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল)</li><li>সীট-মুদ্রাক্ষরিক/সীট লিপিকার</li><li>কাম কম্পিউটার অপারেটর, (সকল)</li><li>ক্যাশিয়ার/ উচ্চমান সহকারী, পেশকার/রেকর্ড কিপার (সকল)</li><li>অফিস সহকারী কাম কম্পিউটা মুদ্রাক্ষরিক (সকল)</li></ul>

  
১১.০৯.২০২২  
(জুয়েলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

ফোন: ০২-৯৫৫০২৪২

[Email-registrarcevt@yahoo.com](mailto:Email-registrarcevt@yahoo.com)

**বিতরণ:**

- ০১। রাজস্ব কর্মকর্তা/সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল), কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা।
- ০২। ক্যাশিয়ার, সীট লিপিকার/সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর(সকল), কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা।
- ০৩। উচ্চমান সহকারী, পেশকার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (সকল), রেকর্ড কিপার কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা।

**অনুলিপি: সদয় ভাবগতির জন্য:**

- ০১। মিজ জুয়েলা খানম, রেজিস্ট্রার, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা।
- ০২। জনাব আবুল কাশার রিশন, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা মোতার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ।
- ০৩। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল  
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ ঢাকা।

[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)


কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
বাস্তবায়ন বিষয়ে ২২/০৯/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের হাজিরা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)
১.	বিদ্যুৎ রায় রাজস্ব কর্মকর্তা (৫ঃ দাঃ)	
২.	মিষ্ণু শারমিন হাবিব সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৩.	মিজ মাহমুদা ইসলাম জোরিন সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৪.	মিষ্ণু শারমিন জাহান খুনা সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৫.	আবুল বাশার রিপন সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৬.	মোঃ আব্দুল হালিম সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৭.	মিষ্ণু ইসলামত জাহান সিদ্দী ক্যান্সিয়ার	
৮.	মোঃ রাশেদুল ইসলাম সিট মুরাক্করিক	
৯.	সাবিনা ইয়াসমিন সিট মুরাক্করিক	
১০.	ইতি আক্তার সিট লিপিকার	
১১.	মোঃ যুবল হক সিট লিপিকার	
১২.	খাদিজা পরভীন উচ্চমান সহকারী	
১৩.	সঞ্জীব সাহা উচ্চমান সহকারী	
১৪.	আইরিন সুলতানা সিট মুরাক্করিক	
১৫.	ছলি রানী দেব সিট মুরাক্করিক	
১৬.	মোহাম্মদ মুরাদ চৌধুরী অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	
১৭.	সম্রাট শাহজান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	
১৮.	মোঃ আব্দুল কাসেম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক	
১৯.	মোঃ রাশিদ হামান রাছু পেশকার, বেঞ্চ-২	
২০.	মোঃ আল আমিন হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক	
২১.	রিফাত আরা আলম পেশকার	
২২.	মংকর চন্দ্র মজুমদার পেশকার	
২৩.	বলরাম রায় রেকর্ড কীপার	
২৪.	মোঃ মান্নন মিন্না পেশকার, বেঞ্চ-১	
২৫.	মোঃ আলমিন পেশকার, বেঞ্চ-৪	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

‘[২.১.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

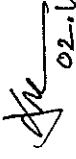
কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জুলাই ২০২২-সেপ্টেম্বর ২০২২)
সক্ষমতা অর্জন	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	8	০৭/১১/২০২২ খ্রি. তারিখে সভা আয়োজিত।  প্রমাণকঃ নোটিশ ও হাজিরা শীট এবং সভার কার্যবিবরণী

  
(ডুয়েলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল  
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১৩, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০  
[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

নথি নং-সিইভিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/বর্ধিত/২০১৮-১৯/ ৭৮  
সভার নোটিশ

সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ০৭/১১/২০২২ খ্রিঃ তারিখ দুপুর ১২:০০ ঘটিকায় এ দপ্তরের সদস্য (কমিশনার) বেক্স-২ এর সভাপতিত্বে কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা এর এজলাস কক্ষে একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ দপ্তরের সেবাপ্রার্থীদের উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

  
০২-১১-২০২২  
(জুয়েলা খানম)  
রেজিস্ট্রার  
ফোন : ৯৫৫০২৪২  
[email-registrarcevt@yahoo.com](mailto:email-registrarcevt@yahoo.com)

বিতরণ :

০১। সমন্বয় কর্মকর্তা (সকল)।


০২। সভাপতি, কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল আইনজীবী সমিতি।

নথি নং-সিইভিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/বর্ধিত/২০১৮-১৯/ ৭৮ তারিখ: ০২/১১/২০২২ খ্রি.

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

০১। প্রেসিডেন্ট, কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।

০২। নোটিশ বোর্ড/অফিস কপি।

  
০২-১১-২০২২  
(জুয়েলা খানম)  
রেজিস্ট্রার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল

জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ ঢাকা।

[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সংক্রান্ত ০৭/১১/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার হাজিরা সীট

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)
২.	ডাঃ/এম ডি/এম	এ/এম
২.	Arshadul Karim	AK
৩.	আব্দুল হান্নান (স্বাক্ষর)	AK
৪.	Md. Abdur Rokun	AR
৫.	শে. জে. জামিল	AM
৬.	ফারহান	FR
৭.	শে. জে. জামিল	AM
৮.	তাইয়্যে (স্বাক্ষর)	AM
৯.	Rahman	AR
১০.	Md. Shuhajjat Islam	SI
১১.	Enam	EN
১২.	শে. জে. জামিল	AM
১৩.	আব্দুল হান্নান (স্বাক্ষর)	AK
১৪.	আব্দুল হান্নান (স্বাক্ষর)	AK
১৫.		
১৬.		
১৭.		
১৮.		

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল  
জীবন বামা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০  
[www.cevt.gov.bd](http://www.cevt.gov.bd)

নথি নং-সিইডিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/বর্ষিত/২০১৮-১৯/০৭ তারিখ: ০৭/০৭/২২

বিষয়: কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনালের সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : এস এম হাম্মুন কবীর, প্রেসিডেন্ট  
স্থান : কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল ঢাকা এর কক্ষ নং-৪০৭  
তারিখ : ০৭/১১/২০২২ খ্রিস্টাব্দ  
সময় : সকাল ১২:০০ ঘটিকা

সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর অভিযোগ প্রতিযোগ ব্যবস্থা বিষয়ে ও অংশীজনের জিজ্ঞাসার আলোকে এবং স্বপ্রসঙ্গিত হয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ সম্পর্কে অবহিত করা হয়:

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে
২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের বিষয়ে আলোকপাত করা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করতে হবে।
৩	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দস্তুর/সংস্থাসহ)	সভাপতি মহোদয় উপস্থিত অংশীজনের উদ্দেশ্যে বলেন, কোন সেবা কত সময়ের মধ্যে পাবেন তা আমাদের সিটিজেন চার্টারে উল্লেখ আছে। রোজিষ্টার সকলের উদ্দেশ্যে সিটিজেন চার্টারের সেবাসমূহ উপস্থাপন করেন।	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করতে হবে।
৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন নিয়ে আলোচনা করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।
৫	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন বিষয়ক আলোচনা করা হয়।	সভা আয়োজন করতে হবে।

আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্বাক্ষরিত  
(এস এম হাম্মুন কবীর)  
প্রেসিডেন্ট

নথি নং-সিইডিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/বর্ষিত/২০১৮-১৯/০৭ তারিখ: ০৭/০৭/২২

অনুলিপি সদর অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে;

১। প্রেসিডেন্ট, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা।

২। সদস্য(সেকন), কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা।

৩। সেকাল পফেট/রোজিষ্টার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইবুনাল, ঢাকা।

৪। অফিস কপি/নোটিশ বোর্ড।

07.11.2022  
(জুমেল খানম)  
রোজিষ্টার

ফোনঃ ৯৫৫০২৪২  
[email-registrarcevt@yahoo.com](mailto:email-registrarcevt@yahoo.com)