গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল

জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।

www.cevt.gov.bd

নং-সিইভিটি/বাঃকঃচুঃ(এপিএ)/৭০/২০১৬(পার্ট-২)/২০১৮/৬৮৩ তারিখ: ২০ /০৪/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ) এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

২। অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় জানুয়ারি/২০২২ থেকে মার্চ/২০২২ পর্যন্ত এ দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যাদি পরিবীক্ষণ পূর্বক ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের লক্ষ্যে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১১ পাতা।

১০/৪/২০২২

(এস এম হুমায়ুন কবীর)

প্রেসিডেন্ট

ফোন: ০২-৯৫৫৬৩১৭

ইমেইল: cevt2017@gmail.com

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্মসচিব (জি আর এস)]

কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিস্পত্তি বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২)

১। অভিযোগ নিস্পত্তি তথ্য বিবরণী (জানুয়ারি-মার্চ/২০২১ পর্যন্ত :)

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিস্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নথিজাতকৃত অভিযোগ	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	৪	১০০.০০%

২। ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ/২০২১ পর্যন্ত :)

ক্র:ম	বিষয়	অগ্রগতি বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন হার	মন্তব্য
১	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ও ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ :	তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত; (প্র: স:)	১০০.০০%	
২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি এবং নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বর বর প্রেরণ	কোন অভিযোগ নেই অর্থাৎ অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত; মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে যথাসময়ে প্রেরিত। (প্র: স:)	১০০.০০%	
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	০৩/০৩/২০২২ তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত। (প্র: স:)	১০০.০০%	
৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রতি কোয়ার্টারে যথাসময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	১০০.০০%	
৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২য় কোয়ার্টারে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে অন্যটি ৪র্থ কোয়ার্টারে অনুষ্ঠিত হবে।	১০০.০০%	
৬	জিআরএস সেবা বক্স হালনাগাদকরণ	এ দপ্তরের সেবা বক্সহালনাগাদকরণ করা হয়েছে।	১০০.০০%	

১৭/০৫

মোঃ মাহবুবুর রহমান
রেজিস্ট্রার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট
আপীলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।

৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ (এপিএ'র সংযোজনী-৬)

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)	অর্জিত মান	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১.২৫	তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত; (প্র: স:)
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১]নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৯০%	২	কোন অভিযোগ নেই অর্থাৎ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত; মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে যথাসময়ে প্রেরিত। (প্র: স:)
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১.২৫	০৩/০৩/২০২২ তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত। (প্র: স:)
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	০.৭৫	প্রতি কোয়ার্টারে যথাসময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	-	০	২য় কোয়ার্টারে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে অন্যটি ৪র্থ কোয়ার্টারে অনুষ্ঠিত হবে।
				মোট	২৫	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন		৫.২৫	

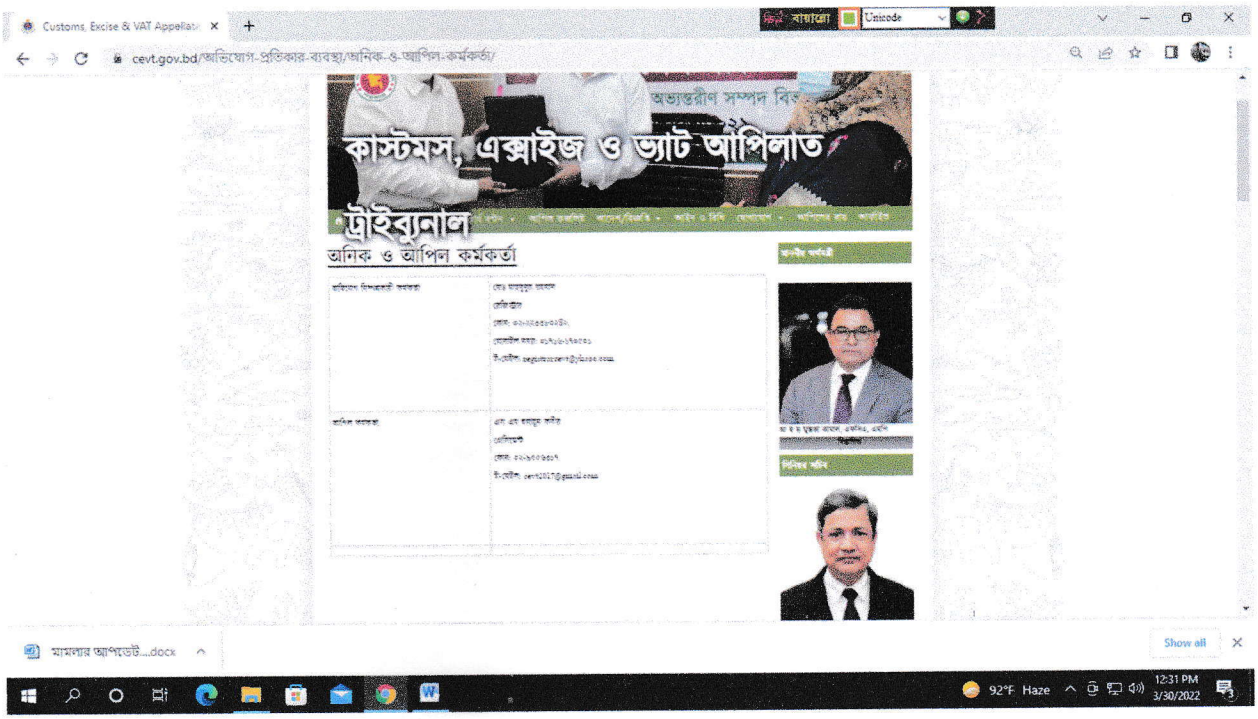
(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

'[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকার্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত' শীর্ষক

কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জানুয়ারি ২০২২ - মার্চ ২০২২)
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। সংযুক্তি: আপলোডের স্ক্রীন শট



(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

'[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত' শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জানুয়ারি ২০২২ - মার্চ ২০২২)
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.১]নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	কোন অভিযোগ নেই অর্থাৎ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত; মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে যথাসময়ে প্রেরিত। প্রমাণক: মাসিক প্রতিবেদন অগ্রায়ন পত্র

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.cevt.gov.bd
email-registrarcevt@yahoo.com

নথি নং- সিইভিটি/আই.আর.ডি/ অভিযোগ/১১৩/২০১৭/৯৮০ তারিখঃ ০৫/০৪/২০২২

প্রাপক: সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ ঃ যুগ্ম সচিব (জি আর এস)]

বিষয়: **কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনালে দাখিলকৃত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য প্রেরণ।**

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো। কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল সংক্রান্ত মার্চ/২০২২-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায় শূন্য প্রতিবেদন ছক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতির জন্য পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ পাতা।

আপনার একান্ত অনুগত,

৪/৪/২০২২
(এস এম হুমায়ূন কবীর)
প্রেসিডেন্ট
ফোনঃ ৯৫৫৬৩১৭

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.cevt.gov.bd
email-registrarcevt@yahoo.com

নথি নং- সিইভিটি/আই.আর.ডি/ অভিযোগ/১১৩/২০১৭/ ৫৭১৬ তারিখঃ ২ /০৩/২০২২

প্রাপক: সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ ঃ যুগ্ম সচিব (জি আর এস)]

বিষয়: কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনালে দাখিলকৃত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য প্রেরণ।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো। কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২২-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায় শূন্য প্রতিবেদন ছক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতির জন্য পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

আপনার একান্ত অনুগত,

সংযুক্তিঃ ০২ পাতা।

৩/৩/২০২২
(এস এম হুমায়ূন কবীর)
প্রেসিডেন্ট
ফোনঃ ৯৫৫৬৩১৭

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা)
১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.cevt.gov.bd
email-registrarcevt@yahoo.com

নথি নং- সিইভিটি/আই.আর.ডি/ অভিযোগ/১১৩/২০১৭/ ৫০১ তারিখঃ ০২/০২/২০২২

প্রাপক: সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ ঃ যুগ্ম সচিব (জি আর এস)]

বিষয়: **কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনালে দাখিলকৃত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক তথ্য প্রেরণ।**

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো। কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২২-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায় শূন্য প্রতিবেদন ছক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতির জন্য পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

আপনার একান্ত অনুগত,

সংযুক্তিঃ ০২ পাতা।

২/২/২০২২
(এস এম হুমায়ূন কবির)
প্রেসিডেন্ট
ফোনঃ ৯৫৫৬৩১৭

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

'[২.১.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত' শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জানুয়ারি ২০২২ - মার্চ ২০২২)
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০৩/০৩/২০২২ তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত; প্রমাণক: নোটিশ এবং হাজিরার কপি সংযুক্ত

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ ঢাকা।
www.cevt.gov.bd

নথি নং-সিইভিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/২০১৮-১৯/৩২ তারিখ : ২৭/০২/২০২২

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন।

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা এর ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নিম্নবর্ণিত প্রশিক্ষণ সিডিউল অনুযায়ী এ দপ্তরে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় এ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

তারিখ, সময় ও স্থান	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষক	প্রশিক্ষনার্থী
০৩/০৩/২০২২ সকাল ০৩:১০-০৪:১০ এজলাস কক্ষ	**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা :** অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির পদ্ধতি	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান রেজিস্ট্রার	• রাজস্ব কর্মকর্তা/সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল) • সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর (সকল) • ক্যাশিয়ার/পেশকার (সকল) • অফিস সহকারী কাম কম্পিউটা মুদ্রাক্ষরিক (সকল)

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার
ফোন : ০২-৯৫৫০২৪২
Email-registrarcevt@yahoo.com

বিতরণ :

০১। রাজস্ব কর্মকর্তা/সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল), কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
০২। ক্যাশিয়ার, সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর(সকল), কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
০৩। পেশকার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (সকল), কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য:

০১। জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান, রেজিস্ট্রার, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
০২। জনাব বিপ্লব রায়, রাজস্ব কর্মকর্তা (চঃ দাঃ), কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা (নাস্তার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
০৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল

জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ ঢাকা।

www.cevt.gov.bd

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা এর ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ০৩/০৩/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের হাজিরা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)
১.	বিপ্লব রায় রাজস্ব কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	
২.	মিজ্ শারমিন হাবিব সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৩.	মিজ মাহমুদা ইসলাম জেরিন সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৪.	মিজ শারমিন জাহান লুনা সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৫.	মোঃ জহুরুল ইসলাম সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৬.	মোঃ কাওছার মৃধা সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	
৭.	মিজ্ ইসরাত জাহান সিথী ক্যাশিয়ার	
৮.	মোঃ রাশেদুল ইসলাম সীট মুদ্রাক্ষরিক	
৯.	সাবিনা ইয়াসমিন সীট মুদ্রাক্ষরিক	
১০.	রোমানা আক্তার সীট মুদ্রাক্ষরিক	
১১.	মোহাম্মদ মুরাদ চৌধুরী অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	
১২.	সম্রাট শাহাজান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	
১৩.	মোঃ রাকিব হাসান রাজু পেশকার, বেঞ্চ-২	
১৪.	মোঃ উবেদ আহমদ ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	
১৫.	মোঃ মামুন মিয়া পেশকার, বেঞ্চ-১	
১৬.	মোঃ রহিমুল কবির মামুন পেশকার, বেঞ্চ-৩	
১৭.	মোঃ আলামিন পেশকার, বেঞ্চ-৪	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

'[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত' শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (জানুয়ারি ২০২২ - মার্চ ২০২২)
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত; (আলোচ্য প্রতিবেদনটি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন হিসাবে বিবেচিত)

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার