

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলেট ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।

www.cevt.gov.bd

নং-সিইডিটি/বাঃকঃচুঃ(এপিএ)/৭০/২০১৬(পার্ট-২)/২০১৮/ ৪৩৩

তারিখ: ০৮/০১/২০২২ খ্রিঃ

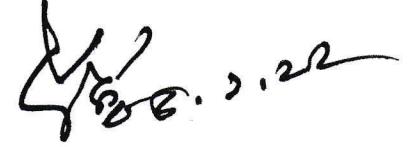
বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের স্মারক নং-০৮.০০.০০০০.০৩৬.৩৯.০০১.১৯.৬২৭, তারিখ ২৭ ডিসেম্বর ২০২১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি আপনার দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

২। অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মদম্পাদন চুক্তির আওতায় অক্টোবর/২০২১ থেকে ডিসেম্বর/২০২১ পর্যন্ত এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কার্যাদি পরিবীক্ষণ পূর্বক ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের লক্ষ্যে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০৯) পাতা।



(ড. মোঃ সহিদুল ইসলাম)

প্রেসিডেন্ট

ফোন: ৯৫৫৬৩১৭

ইমেইল: cevt2017@gmail.com

সিনিয়র সচিব

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : সহকারী সচিব, শাখা-১ (প্রশাসন)]

২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ (এপিএ'র সংযোজনী-৭)

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	অর্জিত মান	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	১০০%	১.২৫	০৮/১২/২০২১ তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় ৩টি সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং তা ১০০% বাস্তবায়িত হয়। প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১.২৫	তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত; প্রমাণক সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	১	২.৫০	২২/১২/২০২১ তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত; প্রমাণক-নোটিশ সংযুক্ত
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	১	২.৫	০৮/১২/২০২১ তারিখ বিকাল সভা অনুষ্ঠিত হয়। প্রমাণক-নোটিশ সংযুক্ত
				মোট	২৫		২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৭.৫০	



(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

‘[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (অক্টোবর ২০২১ - ডিসেম্বর ২০২১)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	০৮/১২/২০২১ তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটির অনুষ্ঠিত সভার গৃহীত প্রযোজ্য সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত। সংযুক্তি: (সভার কার্যবিবরণী এবং সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রতিবেদন)



(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০
www.cevt.gov.bd

বিষয় : কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ড. মোঃ সহিদুল ইসলাম, প্রেসিডেন্ট ও আহ্বায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি
স্থান : কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল ঢাকা এর কক্ষ নং-৪০৭
তারিখ : ০৮/১২/২০২১ খ্রিস্টাব্দ
সময় : বিকাল ০৪:০০ ঘটিকা

সভাপতি সভায় উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় আলোচনার মাধ্যমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রঃ নং	বিষয়	সিদ্ধান্ত
০১।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	এ দপ্তরের ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির যাবতীয় কার্যক্রম মাসিক ভিত্তিক হালনাগাদ রাখতে হবে এবং এ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।
০২।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	দপ্তরের সকল কর্মচারীকে প্রতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করতে হবে।
০৩।	সেবা সহজিকরণ	রায়ের সাটিফাইড কপি আবেদনকারীর ঠিকানায় ডাকযোগে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহন।

(M)
১৭/১২/২১
১১
(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার
ফোন ৯৫৫০২৪২

registrarccevt@yahoo.com

তারিখ : ১৭-১২-২১

সিইডিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/বর্ষিত/২০১৮-১৯/ ১৭
অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে :

- ১। ড. মোঃ সহিদুল ইসলাম, প্রেসিডেন্ট ও আহ্বায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ২। জনাব ইসমাইল হোসেন সিরাজী, সদস্য-টেকনিক্যাল(বেঞ্চ-২) ও সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৩। জনাব মোঃ সোহেল আহমেদ, সদস্য-বিচার (বেঞ্চ-১) ও সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৪। জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান, রেজিস্ট্রার ও সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৫। জনাব মোঃ কাওছার মৃধা, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা ও সদস্য-সচিব, পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৬। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০
www.cevt.gov.bd

এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ০৮/১২/২০২১ খ্রিস্টাব্দ তারিখের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

ক্রঃ নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার
০১।	এ দপ্তরের ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির যাবতীয় কার্যক্রম মাসিক ভিত্তিক হালনাগাদ রাখতে হবে এবং এ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	এ দপ্তরের ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির যাবতীয় কার্যক্রম হালনাগাদ করা হয়েছে এবং যথাসময়ে এ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে।	১০০%
০২।	দপ্তরের সকল কর্মচারীকে প্রতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করতে হবে।	সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী প্রথম ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২২/১২/২০২১ তারিখে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।	১০০%
০৩।	রায়ের সাটিফাইড কপি আবেদনকারীর ঠিকানায় ডাকযোগে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে এবং স্টেকহোল্ডারদেরকে অবহিত করা হয়েছে।	১০০%

(M) 3/12/21

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)

রেজিস্ট্রার

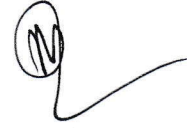
ফোন ৯৫৫০২৪২

registrarcvt@yahoo.com

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

'[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত' শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (অক্টোবর ২০২১ - ডিসেম্বর ২০২১)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত; (আলোচ্য প্রতিবেদনটি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন হিসাবে বিবেচিত)



(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

'[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত' শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (অক্টোবর ২০২১ - ডিসেম্বর ২০২১)
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	২২/১২/২০২১ তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত; সংযুক্তি: (নোটিশ সংযুক্ত)

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা), ১০, দিলকুশা বা/এ ঢাকা।
www.cevt.gov.bd

নথি নং-সিইডিটি/প্রশিক্ষণ/১৬৩/২০১৮-১৯/ ৯৯

তারিখ: ২৩/১২/২০২১

বিষয়: শুদ্ধাচার, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং তথ্য অধিকার বিষয়ে প্রশিক্ষণ।

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা এর ২০২০-২১ অর্থবছরের শুদ্ধাচার, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং তথ্য অধিকার বিষয়ে নিম্নবর্ণিত প্রশিক্ষণ সিডিউল অনুযায়ী এ দপ্তরে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় এ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

তারিখ ও সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষক	প্রশিক্ষনার্থী
১৯/১২/২০২১ বিকাল ০৩:৩০-০৪:৩০	শুদ্ধাচার সংক্রান্ত: দুর্নীতি দমন ও প্রতিরোধে আমাদের করণীয়	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান রেজিস্ট্রার	<ul style="list-style-type: none">সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা-০৬ জনসাঁট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর-০৩ জনক্যাশিয়ার-০১ জনঅফিস সহকারী কাম কম্পিউটা মুদ্রাক্ষরিক -০৭ জন
২০/১২/২০২১ বিকাল ০৩:৩০-০৪:৩০	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন: সেবা ডিজিটাইজেশন		
২১/১২/২০২১ বিকাল ০৩:৩০-০৪:৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা: জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ		
২২/১২/২০২১ সকাল ১১:০০-১২:০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: সেবা সহজিকরণ		
২৩/১২/২০২১ দুপুর ০২:০০-০৩:০০	তথ্য অধিকার: তথ্য অধিকার আইন: তথ্য প্রদান প্রক্রিয়া		

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

ফোন : ০২-২২৩৩৮০২৪২

Email-registrarcevt@yahoo.com

বিতরণ :

- ০১। রাজস্ব কর্মকর্তা/সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল), কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ০২। ক্যাশিয়ার, সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর(সকল), কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ০৩। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (সকল), কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য :

- ০১। জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান, রেজিস্ট্রার, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
- ০২। জনাব মোঃ নাসিমুল হক, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা (নাস্তার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ০৩। অফিস কপি।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

‘[২.১.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত’ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (অক্টোবর ২০২১ - ডিসেম্বর ২০২১)
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	০৮/১২/২০২১ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত; সংযুক্তি: সভার নোটিশ সংযুক্ত



(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

নথি নং-সিইভিটি/আই.আর.ডি.শুদ্ধাচার/১০৭/২০১৭/ ২৬

তারিখ: ০২/০২/২০২১ খ্রিঃ

সভার নোটিশ

সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ০৮/১২/২০২১ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ৩:৩০ ঘটিকায় এ দপ্তরের প্রেসিডেন্ট মহোদয় এর সভাপতিত্বে কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা এর এজলাস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ দপ্তরের অংশীজনদের উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার

ফোন : ২২৩৩৮০২৪২

email-registrarcvt@yahoo.com

বিতরণ :

০১। সমন্বয় কর্মকর্তা (সকল)।

০২। সভাপতি, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল আইনজীবী সমিতি।

নথি নং-সিইভিটি/আই.আর.ডি.শুদ্ধাচার/১০৭/২০১৭/ ২৬

তারিখ: ০২/০২/২০২১ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

০১। প্রেসিডেন্ট, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।

০২। নোটিশ বোর্ড/অফিস কপি।



(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
রেজিস্ট্রার